



LET'S WORK TOGETHER TO CLOSE THE DIGITAL DIVIDE

Access to the Internet is essential in everyday life, almost akin to running water and electricity. While many people access the Web through smart phones, a reliable high-speed connection is needed to complete homework, search for and apply for jobs, manage health care, connect with family and friends, and access resources. Unfortunately, low-income households, and especially people of color, are least likely to have high-speed Internet at home. With the help of a grant from the California Emerging Technology Fund (CETF), United Ways of California is connecting low-income individuals and their families with low-cost offers from companies like Spectrum, Frontier, and AT&T. These programs are available for a limited time.

Who is eligible for low-cost internet service?

- Families that receive CalFresh food assistance (SNAP).
- Families that have children who receive free or reduced-price school lunch.
- Families that receive Medi-Cal.
- Senior over the age of 65 who receive Supplemental Security Income (SSI).

*Note: Individuals must live in areas served by Spectrum, Frontier, or AT&T. Eligibility requirements and speeds vary between service areas and companies.

How can you connect a client to low-cost internet service?

Pre-screening is easy and can be done from a mobile device by texting in the word CONNECT to 211-211 and completing a few simple questions. If an individual qualifies, she/he will be referred to the application process for each service provider they qualify for. Interested individuals can also visit www.unitedwaysca.org/broadband.

Help us spread the word on social media?

Your organization can also sign-up to receive our social media toolkit and help us reach more individuals who may be eligible to qualify for low-cost internet offers.

#GETCONNECTED

SPECTRUM INTERNET ASSIST

COST: \$14.99 per month

SPEED: 30 Mbps

DATA CAP: None

PROS: No deposit, no contract, no installation cost, no data cap, and high speed connection.

CONS: Wi-Fi router is an additional cost.

ELIGIBILITY: Student in the National School Lunch and School Breakfast Programs (NSLP) or a senior on SSI, SSD, or SSDI.

FRONTIER

COST: \$19.95 per month

SPEED: 12 Mbps down for Copper & 50Mbps down for Fiber

DATA CAP: None

PROS: Wi-Fi router included, no contract, no data cap. FREE COMPUTER for Internet subscribers new to Frontier.

CONS: Limited service area and slower speeds.

ELIGIBILITY: If any member of your household participates in the CalFresh, SSI or Medi-Cal programs.

ACCESS FROM AT&T

COST: \$10 per month for highest speed & \$5 per month for lower speed.

SPEED: 3-10 Mbps depending on location

DATA CAP: Yes. 250 or 150 GB depending on type/speed service. If you exceed data cap a \$10 for 50 GB will be charged.

PROS: No deposit, no contract, no installation cost, & Wi-Fi router.

CONS: Data cap overage charge of \$10, credit check required.

ELIGIBILITY: CalFresh/SNAP or Supplemental Security Income (SSI) recipient. No outstanding AT&T debt in past 6 months.



The United Ways of California's community education program around low-cost internet service has been funded by California Emerging Technology Fund (CETF).

1107 Fair Oaks Ave #12, South Pasadena, CA 91030



TRABAJEMOS JUNTOS PARA CERRAR LA BRECHA DIGITAL

El acceso a la Internet es esencial en la vida diaria, casi como el agua corriente y la electricidad. Mucha gente tiene acceso a través de teléfonos móviles, una conexión confiable de alta velocidad es indispensable para completar tareas, buscar y solicitar trabajos, coordinar cuidados de salud, conectarse con familiares y amigos, y acceder a distintos recursos. Desgraciadamente, las familias de bajos ingresos, y especialmente las personas de grupos étnicos, son los menos propensos a tener Internet de alta velocidad en su casa. Con la ayuda de un subsidio del Fondo de Tecnología Emergente de California (CETF), United Ways of California está conectando a las personas de bajos ingresos y sus familias con ofertas de bajo costo de compañías tales como Spectrum, Frontier, y AT&T. Estos programas están disponibles por tiempo limitado.

¿Quién es elegible para servicios de Internet de bajo costo?

- Familias que reciben ayuda de CalFresh (SNAP).
- Familias que tienen hijos que reciben almuerzos gratuitos o a precios reducidos en la escuela.
- Familias que reciben Medi-Cal.
- Personas de más de 65 años que reciben Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI).

*Aviso: Las personas deben vivir en áreas cubiertas por Spectrum, Frontier o AT&T. Los requisitos de elegibilidad y la velocidad varían según las áreas de servicio y las compañías.

¿Cómo se conecta a un cliente con un servicio de Internet de bajo costo?

La pre-selección es fácil y se puede hacer desde un dispositivo móvil enviando un texto con la palabra CONECTATE al 211-211 y completando unas preguntas simples. Si una persona califica, él/ella será referida al proceso de solicitud para cada proveedor de servicio de Internet. Las personas interesadas también pueden visitar www.unitedwaysca.org/broadband.

Ayúdenos a correr la voz en las redes sociales

Su organización también puede registrarse para recibir nuestro manual de redes sociales y ayudarnos a comunicarnos con más personas que pueden ser elegibles para recibir ofertas de Internet a bajo costo.

#CONECTATE

SPECTRUM INTERNET ASSIST

COSTO: \$14.99 por mes

VELOCIDAD: 30 Mbps

LÍMITE DE DATA: Ninguno

VENTAJAS: No hace falta depósito ni contrato, no hay costo de instalación, y ofrece conexión de alta velocidad.

DESVENTAJAS: Wi-Fi router es un costo adicional.

ELEGIBILIDAD: Estudiantes en los Programas de Desayuno Escolar y Almuerzo Escolar (NSLP) o personas mayores recibiendo SSI, SSD o SSDI.

FRONTIER

COSTO: \$19.95 por mes

VELOCIDAD: 12 Mbps conexión en Cobre y 50Mbps conexión en Fibra

LÍMITE DE DATA: Ninguno

VENTAJAS: Wi-Fi router incluido, no hace falta contrato y no hay límite de data. COMPUTADORA GRATUITA para quienes se suscriben a la Internet por primera vez.

DESVENTAJAS: Área limitada de servicios y velocidades más bajas.

ELEGIBILIDAD: Si algún miembro de su familia participa en los programas CalFresh, SSI o Medi-Cal.

ACCESS DE AT&T

COSTO: \$10 por mes por la velocidad más alta y \$5 por mes por velocidad más baja.

VELOCIDAD: 3-10 Mbps según el área
LÍMITE DE DATA: Sí, 250 GB a 150 GB según tipo/velocidad de servicio. Si usted excede el límite de data el costo será de \$10 por 50 GB.

VENTAJAS: No hace falta depósito ni contrato, no hay costo de instalación, y Wi-Fi router.

DESVENTAJAS: Costo por exceder el límite de data. Se requiere revisión de crédito.

ELEGIBILIDAD: Beneficiario de CalFresh/SNAP o Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI). No tiene que tener una deuda con AT&T en los últimos 6 meses.



El programa de educación comunitaria de United Ways of California sobre el servicio de internet a bajo costo ha sido financiado por Fondo de Tecnología Emergente de California (CETF).

1107 Fair Oaks Ave #12, South Pasadena, CA 91030